

Durango, Dgo. a 15 de Mayo de 2017

**CAJA HIPÓDROMO, SOCIEDAD COOPERATIVA DE AHORRO Y PRÉSTAMO
DE RESPONSABILIDAD LIMITADA DE CAPITAL VARIABLE.**

El Usuario podrá presentar sus aclaraciones o inconformidades, relacionadas con la operación o servicio contratado, en un plazo que no exceda de los noventa días naturales contados a partir de la fecha de la realización de la operación o del servicio, en cualquiera de los buzones que se encuentran para este fin ubicados en las sucursales de **CAJA HIPÓDROMO, S.C. DE A.P. DE R.L. DE C.V.**, o mediante correo electrónico, la cual se canalizará a la UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN (UNE), para darle una respuesta personalizada, en un plazo no mayor a cuarenta y cinco días naturales.

Titular de la UNE:

LIC. FERNANDA GUADALUPE RIVAS CONTRERAS

Domicilio:

CALLE TAMAZULA No. 711, COLONIA HIPÓDROMO C.P. 34270, DURANGO, DGO.

Horario de Atención:

DE 9:00 A 14:00 Y DE 16:00 A 18:45 HRS DE LUNES A VIERNES, DE 09:00 A 13:45 HRS LOS SÁBADOS

Teléfono y correo electrónico:

(618) 1-50-12-00 EXT 261, une@cajahipodromo.com.mx

Encargados Regionales:

Entidades Federativas/ Municipios:	Encargado (s)	Domicilio (s)	Teléfono (s) y correo electrónico (s)
Durango	LIC. ROCIO MARIBEL ALVARADO MENA	TAMAZULA No. 711, COLONIA HIPODROMO C.P. 34270, DURANGO, DGO.	(618) 150-12-00 EXT 255 une@cajahipodromo.com.mx
Zacatecas	ERENDIRA BERENICE CASTRO	BLVD. LÓPEZ PORTILLO S/N, COLONIA LOMAS DEL PATROCINIO C.P. 98060, ZACATECAS, ZAC.	01 (492) 923-00-02 une@cajahipodromo.com.mx

El horario de atención del Encargado Regional es:

DE 9:00HRS A 18:45HRS DE LUNES A VIERNES Y DE
09:00HRS A 13:45 HRS LOS SÁBADOS