

Durango, Dgo. a 29 de Enero de 2020

**CAJA HIPÓDROMO, SOCIEDAD COOPERATIVA DE AHORRO Y PRÉSTAMO  
DE RESPONSABILIDAD LIMITADA DE CAPITAL VARIABLE.**

El Usuario podrá presentar sus aclaraciones o inconformidades, relacionadas con la operación o servicio contratado, en un plazo que no exceda de los noventa días naturales contados a partir de la fecha de la realización de la operación o del servicio, en cualquiera de los buzones que se encuentran para este fin ubicados en las sucursales de **CAJA HIPÓDROMO, S.C. DE A.P. DE R.L. DE C.V.**, o mediante correo electrónico, la cual se canalizará a la UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN (UNE), para darle una respuesta personalizada, en un plazo no mayor a cuarenta y cinco días naturales.

**Titular de la UNE:** LIC. FERNANDA GUADALUPE RIVAS CONTRERAS

**Domicilio:** CALLE TAMAZULA No. 711, COLONIA HIPÓDROMO C.P. 34270, DURANGO, DGO.

**Horario de Atención:** DE 9:00 A 14:00 Y DE 16:00 A 18:45HRS DE LUNES A VIERNES, DE 09:00 A 13:45 HRS LOS SÁBADOS

**Teléfono y correo electrónico:** (618) 1-50-12-00 EXT 261, [une@cajahipodromo.com.mx](mailto:une@cajahipodromo.com.mx)

**Encargados Regionales:**

Entidades Federativas/ Municipios:	Encargado (s)	Domicilio (s)	Teléfono (s) y correo electrónico (S)
Durango	LIC. ROCIO MARIBEL ALVARADO MENA	TAMAZULA No. 711, COLONIA HIPODROMO C.P. 34270, DURANGO, DGO.	(618) 150-12-00 EXT 220 <a href="mailto:une@cajahipodromo.com.mx">une@cajahipodromo.com.mx</a>
Zacatecas	AMELIA ALVARADO MARTINEZ	AV. UNIVERSIDAD No. 321, COLONIA LA LOMA C.P. 98068, ZACATECAS, ZAC.	01 (492) 923-00-02 <a href="mailto:une@cajahipodromo.com.mx">une@cajahipodromo.com.mx</a>

**El horario de atención del Encargado Regional es:**

DE 9:00HRS A 18:45HRS DE LUNES A VIERNES Y DE 09:00HRS A 13:45 HRS LOS SÁBADOS