



HipodroMóvil



TU CUENTA DIGITAL

MANUAL DE USUARIO

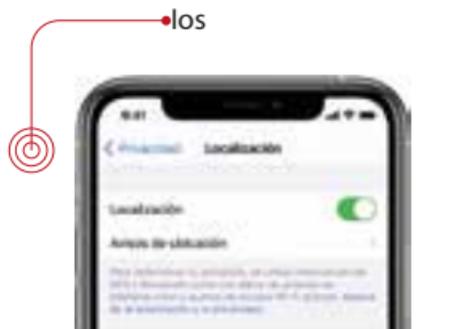
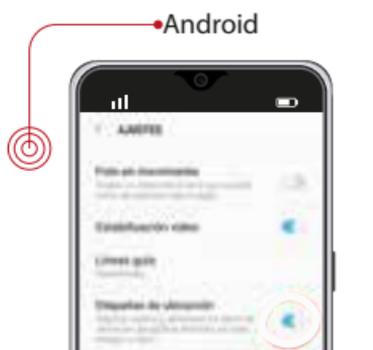
    /Caja Hipodromo Autorizada
www.cajahipodromo.com.mx





Pasos a Seguir para usar tu App Registrarse por primera vez:

- **Paso 1:** Ingresa al canal y permite recabar la geolocalización, de lo contrario no podrás acceder al servicio de HipodroMóvil. Este permiso se solicitará siempre que cambies de dispositivo o cuando no se tenga habilitado el permiso para compartir ubicación.



- **Paso 2:** →
Da click en
Regístrate aquí.



- **Paso 3:** →
Acepta los
términos y condiciones;



- **Paso 4:** →
Completa los datos del
formulario, es indispensable
proporcionar tu número de
clave **CURP**.



- **Paso 5:** Confirma la solicitud
de registro. Te notificará si la
solicitud fue registrada con
éxito.



- **Paso 6:** Acude con un asesor en Sucursal u oficina Matriz para continuar con el proceso de activación. Deberás presentar tu identificación oficial vigente.



● Ingresar por primera vez: ●



- **Paso 1:** Después del registro, recibirás un correo electrónico de Caja Hipódromo, haz click en el botón **Establecer Contraseña**.



Formulario de inicio de sesión con los siguientes elementos:

- Un ícono de perfil de usuario en un círculo rojo.
- Un campo de texto etiquetado "Usuario" con un ícono de persona a la izquierda.
- Un campo de texto etiquetado "Contraseña" con un ícono de candado a la izquierda.
- Una casilla de verificación etiquetada "Recordarme" y un enlace "Olvide mi contraseña".
- Un botón rojo con el texto "INGRESAR".

- **Paso 2:** Crea tu contraseña siguiendo los parámetros de seguridad.

- **Paso 3:** Ingresa a la App con tu usuario y contraseña. Elige una imagen de las que se te muestran, ésta la visualizarás en cada inicio de sesión para confirmar que se trata de tu cuenta. Da click en confirmar.



¡No compartas tus datos de acceso: usuario y contraseña!



Activar Biometría



01

Ve al menú ☰
en la parte superior
de la izquierda.

02

Elige
Configurar.





49

Activar Biometría



03

**Iniciar sesión
con Biometría.**

Buscar

Inicio

Mis productos

Mensajes

Transferir

Pagar

Historial

Productos de terceros

Novedades

Ubíquenos

Beneficios

Contáctenos

Preguntas frecuentes

Links de interés

Configurar

Términos y condiciones

Políticas de privacidad

01





49

Buscar

Entre cuentas propias

A cuentas de terceros

A otros bancos [SPEI]

02

Transferencias Vía SPEI

Puedes acceder a esta funcionalidad de dos formas:

**03**

Inicio



Mis productos



Mensajes



Transferir



Pagar



49

[← Transferir](#)[A otros bancos \(SPEI\)](#)

Cuenta a retirar

DEPOSITO VISTA
Cuenta corriente (MXN)
DV-148491

 Cuenta existente Nueva cuenta

Tipo de producto

Cuenta corriente

Moneda

MXN -

Clabe o Num. de Tarjeta

1234567891234567

Tipo de documento

CURP

Nombre del beneficiario

Juan Mendez Robles

Banco

BANXICO



Guardar

Alias

[Cancelar](#)[Limpiar](#)[Continuar](#)

Llena los campos solicitados y selecciona **guardar**.



49

< Transferir

A otros bancos (SPEI)

Banco

BANXICO



Guardar

Alias

Débito de Juan

Correo electrónico del titular

xxxxxxxxxxx@gmail.com

Ingresar monto en

MXN

USD

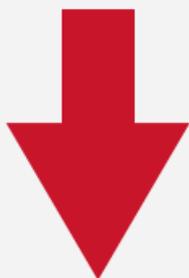
1,000.00

Gasolina

xxxxx@gmail.com

04

Selecciona el banco y guarda los datos para futuras trasferencias





49

A cuentas de terceros

Confirmar

Cuenta a retirar

DEPOSITO VISTA

Cuenta corriente (MXN)

DV-



Monto

MXN 2.000,00

Cuenta a depositar

XXXXXXXX XXXXX XXXXX

Cuenta corriente (MXN)

Dv-

Concepto

Abono

e-mail para confirmación

XXXXXXXXXXXXXX

@gmail.com

Comisión

MXN 0,00

Cancelar

Confirmar



49

[← Confirmar](#)

NIP

Seleccione el método de seguridad a utilizar para confirmar la transacción e ingrese la información correspondiente.

NIP

Token de seguridad

Ingrese su NIP

[Cancelar](#)[Continuar](#)



Registrar cuentas de otros Socios:

- **Paso 1:** En el Menú elige Productos de terceros, Cuentas de terceros y da click en **Nueva**
- **Paso 2:** Elige el tipo de producto que requieras. Aquellos que no correspondan a Préstamo o Ahorro, serán Cuenta corriente.
- **Paso 3:** En Número de Producto, coloca el código de la cuenta a la que se depositará:

AHO (Ahorro Hipódromo y Ahorro Menores)

DV (Deposito a la vista)

NV (NaviAhorro)

DBT (Debi-Hipódromo)

PRES (Préstamo)

CÓDIGO-NÚMERO DE SOCIO- NÚMERO DE SOLICITUD

- Ejemplo de depósito al ahorro: **AHO-XXXXX**
- Ejemplo de pago de préstamo: **PRES-XXXXX-XXXXXXXX**

● Ejemplo de depósito al NaviAhorro

NV-NÚMERO DE SOCIO- NÚMERO DE SOLICITUD

- **Paso 4:** Da click en Buscar y verifica el nombre del Socio y su correo electrónico.
- **Paso 5:** Revisa que la información sea correcta y confirma.



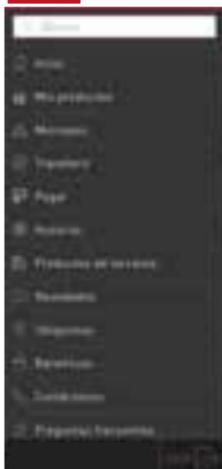
49

Configuración personal

Por tu seguridad, cambia periódicamente la contraseña, NIP y otros controles de seguridad:



-  **Paso 1:** En el Menú elige Configurar, seleccionar la opción deseada



-  **Paso 2:** Introduzca el dato actual a modificar y el nuevo.

* * * *



-  **Paso 3:** Confirma el cambio, se enviará una notificación por correo electrónico del cambio realizado.





49



Olvido de contraseña o bloqueo de cuenta

- **Paso 1:** Da click en Olvidé o bloqueé mis datos de acceso

AT&T 4G LTE 11:57 a.m. Bienvenido(a)

xxxxxxx

Contraseña

Olvidé o bloqueé mis datos de acceso

¿Usuario nuevo? [Regístrate aquí](#)

- **Paso 2:** Introduce el correo electrónico que registraste en la plataforma.

AT&T 4G LTE 11:57 a.m. Bienvenido(a)

xxxxxxxxx@gmail.com



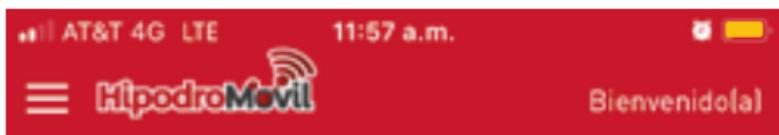
49



Paso 3: Recibirás un correo electrónico para continuar con el desbloqueo. Revisa en "Bandeja de Entrada", "No deseado" o "SPAM". Da click en Para cambiar su contraseña, haga Clic AQUÍ.



Paso 4: Deberás cambiar la contraseña siguiendo los parámetros de seguridad: contar con mínimo 8 dígitos, incluir mayúsculas y minúsculas, al menos un número y no haber ingresado la misma contraseña con anterioridad.



Ejemplo:

W30a0187





CAJA HIPÓDROMO
UNIDAD DE LOS ANGELES

HipodroMóvil

    /Caja Hipodromo Autorizada
www.cajahipodromo.com.mx