



**Hacienda**  
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Caja Hipódromo, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.**

**Titular de la UNE: LIC. FERNANDA GUADALUPE RIVAS CONTRERAS**

TAMAZULA NO. 711, COLONIA HIPÓDROMO C.P. 34270 ALCALDÍA/MUNICIPIO:DURANGO ENTIDAD FEDERATIVA:DURANGO, REFERENCIA: EDIFICIO COLOR GRIS ENTRE CALLE SANTA CLARA Y CALLE SIMÓN BOLÍVAR

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: [une@cajahipodromo.com](mailto:une@cajahipodromo.com) 6181501200 EXT. 2261

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:30 - 14:30 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:30 - 14:30 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: [www.cajahipodromo.com.mx](http://www.cajahipodromo.com.mx)

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 10/04/2025 15:57:42 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

#### Coahuila

##### EUGENIO EDUARDO NATERA OSTOS

BLVD. DIAGONAL REFORMA NO. 1680, COLONIA ZONA CENTRO C.P. 27000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TORREON ENTIDAD FEDERATIVA:COAHUILA, REFERENCIA: LOCAL COLOR BLANCO ENTRE CALLE AV. ARISTA Y CALLE AV. LERDO DE TEJADA TELÉFONO(S): 8717239262 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une@cajahipodromo.com](mailto:une@cajahipodromo.com) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

#### Durango

##### ROCIO MARIBEL ALVARADO MENA

TAMAZULA NO. 711, COLONIA HIPODROMO C.P. 34270 ALCALDÍA/MUNICIPIO:DURANGO ENTIDAD FEDERATIVA:DURANGO, REFERENCIA: EDIFICIO COLOR GRIS ENTRE CALLE SANTA CLARA Y CALLE SIMON BOLIVAR TELÉFONO(S): 6181501200 EXT. 2302 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une@cajahipodromo.com](mailto:une@cajahipodromo.com) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

#### Zacatecas

##### AMELIA ALVARADO MARTINEZ

AV. UNIVERSIDAD NO. 321, COLONIA LA LOMA C.P. 98068 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ZACATECAS ENTIDAD FEDERATIVA:ZACATECAS, REFERENCIA: A UN LADO DE LA FENAZA ENTRE CALLE NO HAY CALLE Y CALLE NO HAY CALLE TELÉFONO(S): 4929230002 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une@cajahipodromo.com](mailto:une@cajahipodromo.com) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;